


## Prozessmanagement Stadtgärtnerei: Prozesskarte

Auslöser	Dienstleistung	Hauptprozesse										Output
	gegliedert nach WoV-Produkten 	Controlling										
		Legislaturziele SR Strategische Ziele StG					Legislaturbericht Beantwortung Vorstösse					
		Investitionsplanung Investitionsprojekte		Parl. Zielvorgaben, Vorstösse Voranschlag			WoV Berichterstattung			Zufriedenheit Bevölkerung Umfrageergebnisse		
Intern Bevölk., Politik	Objektplanungen für I-Rechnung	Bedarf planen	» Aufgabe formulieren	» Planungs- verfahren	» Planerwahl	» Projekt	» Kredit- genehmigung	» Baubewilligung	» Submission	» Ausführung		nutzergerechte neue Freiräume
Intern Verwaltung	Baumanagem. Aussenanlagen	Aufgabe formulieren	» Finanzierung	» Projekt	» Baubewilligung	» Submission	» Ausführung	» Abrechnung	»	»		kostengünstig erstellte Bauten
Verwaltung	Pflege Schulanlagen	Pflegeziele festlegen	» Kosten kalkulieren	» Freigabe	» Auftrag an GruLei	» Ausführung	» Rapportierung	» Abrechnung	»	»		nutzergerechte Umgebung
Verwaltung	Pflege Sportanlagen	Pflegeziele festlegen	» Kosten kalkulieren	» Bereinigung m. Auftraggeber	» Freigabe	» Auftrag an GruLei	» Ausführung	» Rapportierung	» Abrechnung	»		nutzergerechte Sportanlagen
Verwaltung	Pflege Immo Stadtverwaltung	Pflegeziele festlegen	» Angebot erstellen	» Auftragsbest.	» Auftrag an GruLei	» Ausführung	» Rapportierung	» Abrechnung	»	»		standardgerechte Umgebung
Intern Bevölkerung	Pflanzenprod. für Verkauf	Bedarf planen	» Jungpflanzen einkaufen	» Pflanzen kultivieren	» Transport auf Friedhof	» Verrechnung	»	»	»	»		qualitätsvolle Pflanzen
Intern Bevölkerung	Produktion Floristik	Bedarf planen	» Material- einkauf	» Bestellung an Gärtnerei	» Produktion	» Lieferung Platzverkauf	» Verwertung Überschuss	»	»	»		qualitätsvolle Floristik
Verwaltung	Innenbegrünung	Anfrage entgegenn.	» Besichtigung vor Ort	» Angebot erstellen	» Auftrags- bestätigung	» AVOR	» Ausführung	» Rapportierung	» Abrechnung	»		optimierte Arbeitsplätze
Gemeinden Private	Bestattung Auswärtige	Kremationsauftr. entgegenn.	» Kremation planen	» Termin bestätigen	» Aufbahrung	» Kremation	» Versand/Abg. Urne	» Bestätigung	» Abrechnung	»		partnerschaftliche Leistungen
Angehörige	Grabpflege	Beratung Angebot erst.	» Vertrag erstellen	» EDV erfassen	» Pflanzlisten erstellen	» Grab Bepflanzung	» Grab Pflege	» Rechnung erstellen	» Abbuchung Legat	»		schön gepflegte Gräber
Angehörige	Bestattung Zusatzleist.	Beratung Angebot erst.	» Auftragbest.	» Auftrag auslösen	» Kontrolle Ausführung	» Rechnung erstellen	»	»	»	»		wunschgemässe Dienstleistungen
Intern Bevölk., Politik	Naturschutz- planung	Situation analysieren	» Entwicklungs- konzept	» Verträge ausarbeiten	» Pflegeplan erstellen	» Pflege durchführen	» Erfolgs- monitoring	»	»	»		fortschr. ökolog. Entwicklung
Intern	Verkehrsgrün überkommunal	Baum- kontrollen	» Pfleagemassn. festlegen	» Pflegearbeiten durchführen	» Rapportierung	» Rechnung für Beiträge	» Baumkataster nachführen	»	»	»		sichere "grüne Nerven"
Inetn Extern	Diverse Dienstleistungen	Auftrags- bearbeitung	» AVOR	» Ausführung	» Rapportierung	» Abrechnung	»	»	»	»		gut, rasch zu fairen Preisen
Intern Bevölk., Politik	Freiraum- konzepte	Situation analysieren	» Bedarf priorisieren	» Aufgabe formulieren	» Planer- wahl	» Auftrag erteilen	» Konzept erstellen	» Genehmigung intern	» Genehmigung Stadtrat	» Umsetzung planen		nachhaltige Stadtentwicklung
Intern Verwaltung	Objektplanung für L-Rechnung	Bedarf planen	» Aufgabe formulieren	» Projekt erstellen	» Absprache Nutzer	» Absprache Pflege	» Auftrag erteilen	» Bauleitung	» Abrechnung	» Pflegeplan anpassen		nutzergerechte Sanierungen
Intern	Bewirtschaften GIS-Daten	Aktualität Daten überprüfen	» Auftrag Feldaufnahme	» Aufnahme in GIS übertr.	» Daten online schalten	»	»	»	»	»		aktuelle Grundlagen
Verwaltung	Baubewilligungs- verfahren	Akten sichten	» Begehung vor Ort	» Auflagen bestimmen	» Baubewilligung kontrollieren	» Ausführungsplan genehmigen	» Umsetzung kontrollieren	» Baumkataster nachführen	» Archivierung	»		Entwicklung Gartenstadt
Intern Bevölk., Politik	Pflege öffentl. Grünanlagen	Situation analysieren	» Pflegeplan erstellen	» Kalkulation GreenCycle	» Budgetierung	» Auftrag an GruLei	» Ausführung überprüfen	» Rapportierung	»	»		gepflegte öffentl. Anlagen
Intern Bevölk., Politik	Pflege Naturschutzobj.	Situation analysieren	» Pflegeplan erstellen	» Kalkulation GreenCycle	» Budgetierung	» Auftrag an GruLei	» Ausführung überprüfen	» Rapportierung	» Monitoring	»		Förderung Biodiversität
Intern	Verkehrsgrün kommunal	Baum- kontrollen	» Pfleagemassn. festlegen	» Pflegearbeiten durchführen	» Rapportierung	» Baumkataster nachführen	»	»	»	»		sichere "grüne Nerven"
Intern	Pflanzenprod. für Grünanlagen	Bedarf planen	» Jungpflanzen einkaufen	» Pflanzen kultivieren	» Transport in Anlage	» Verrechnung intern	»	»	»	»		qualitätsvolle Pflanzen
Intern Bevölk., Politik	Pflege Friedhofanlagen	Situation analysieren	» Pflegeplan erstellen	» Kalkulation GreenCycle	» Budgetierung	» Auftrag an GruLei	» Ausführung überprüfen	» Rapportierung	»	»		gepflegte Friedhofanlagen
Intern Bevölk., Politik	Bestattung Ortsansässige	Gespräch Angehörige	» Bestattungsart festlegen	» Grabart festlegen	» Bestattung organisieren	» EDV-System erfassen	» Publikation	» Dokumente erstellen	» Bestattung durchführen	» Archivierung		pietätvolle Bestattung
<b>Supportprozesse</b>												
Finanzen, Betriebsimmobilien			Personal, Arbeitssicherheit			Kommunikation, IT			Submission, Verwaltungsrecht		Logistik	
Städtisches Rechnungswesen			Prozessmanagement			Kommunikation, Information			Beschaffungsrecht		Beschaffungsprozesse	
Betriebliches Rechnungswesen			Personal-, Besoldungswesen			Städtische IT-Lösungen			Politische Geschäfte		Lagerhaltung	
Inventare			Integrierte Sicherheit			Betriebliche IT-Lösungen			Verordnungen, Reglemente		Werterhaltung, Reparaturen	
Anlagen- und Gebäudeportfolio											Transporte	